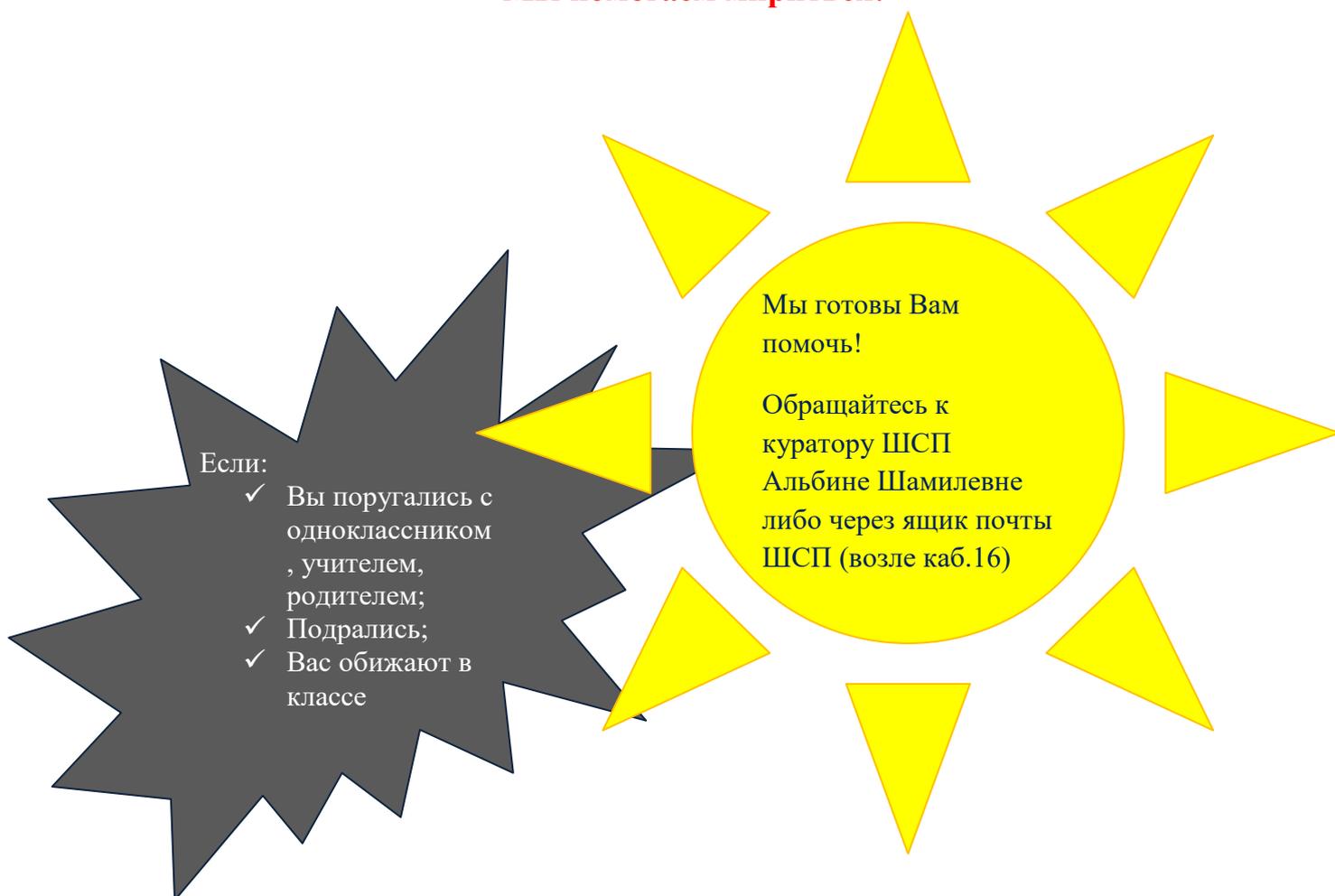


**Школьная служба примирения МБОУ «СОШ № 153» «Гармония»
(ШСП)**

Мы помогаем мириться!



Школьная служба примирения (ШСП) — это команда единомышленников, которая решает возникшие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру взаимоотношений. В нашей школе служба примирения начала своё существование с марта 2015 года, после обучения первых медиаторов школьников и их куратора основам восстановительной медиации. Эта команда состоит из школьников старших классов, прошедших обучение проведению восстановительных медиаций и взрослого куратора (руководителя). На 2021 – 2022 учебный год в ШСП «Гармония» пять волонтеров – ровесников и куратор, педагог – психолог школы Шакирова Альбина Шамилевна. В этом учебном году планируется обучение школьников восстановительной программе для разрешения конфликтов.

Цель школьной службы примирения — развитие в МБОУ «СОШ № 153» восстановительного способа реагирования на конфликты.

Задачи службы примирения:

- Снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты.
- Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям.
- Включение восстановительного подхода в существующие в школе формы управления и воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса

Что такое восстановительная медиация?

Восстановительная медиация - *это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций»* (по Стандартам **восстановительной медиации 2009**).

В процессе медиации конфликт разрешается его непосредственными участниками. Медиатор - нейтральный посредник между конфликтующими сторонами, который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. Медиатор помогает участникам конфликта снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Разрешение конфликта происходит посредством предварительных и примирительных встреч, где медиатор в равной степени поддерживает обе стороны конфликта. Предварительные встречи – это встречи медиатора с каждой из сторон конфликта отдельно. В примирительной встрече участвуют все участники конфликта. Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон конфликта.

При проведении медиации медиатор должен соблюдать принцип конфиденциальности. Всё, что происходит на предварительных и примирительных встречах он никому не разглашает. Исключение составляют случаи представляющие опасность для жизни людей.

Как медиатор узнаёт о конфликте?

О конфликте медиатор узнаёт непосредственно от участников конфликта, от очевидцев конфликта, от родителей, учителей, школьников, из письма почтового ящика Школьной службы примирения, который находится на втором этаже школы, возле кабинета № 16.

Какие конфликты разрешаются?

Любые конфликты, произошедшие между школьниками, между школьником и учителем, школьником и родителем.

В своей деятельности служба «Гармония» сотрудничает с Комплексным центром социального обслуживания детей и молодежи «Доверие».

У нас есть силы, чтобы сделать МИР в нашем школьном мире!